

# Autodesk-Produkte mit Bildungslizenzen: Berechtigungsnachweis und Überprüfung

## Häufig gestellte Fragen

### 1. Warum verlangt Autodesk einen Nachweis für den Anspruch auf Bildungslizenzen?

Bei jedem Antrag prüft Autodesk, ob der Antragsteller zur Nutzung von kostenlosen Bildungslizenzen berechtigt ist, und gewährleistet dadurch deren rechtmäßige Nutzung. Indem Missbrauch von vornherein reduziert wird, kann Autodesk Studierenden, Lehrkräften und [qualifizierten Bildungseinrichtungen](#) weltweit kostenlosen Zugang zu denselben professionellen Autodesk®-Produkten anbieten, mit denen auch in der Praxis gearbeitet wird.

### 2. Wer muss einen Berechtigungsnachweis erbringen?

Jeder, der mit einer Bildungslizenz über die [Autodesk Education Community](#) auf Software von Autodesk zugreifen möchte, muss seine Berechtigung nachweisen können. Von dieser Voraussetzung ausgeschlossen ist die Software Autodesk® Tinkercad®.

### 3. Wer ist berechtigt, mit einer Bildungslizenz über die Autodesk Education Community auf Software von Autodesk zuzugreifen?

- Schüler und Studenten, die älter als 13 Jahre und in einer [qualifizierten Bildungseinrichtung](#) eingeschrieben sind
- Lehrkräfte, die an einer qualifizierten Bildungseinrichtung beschäftigt sind
- Qualifizierte Bildungseinrichtungen, die Multi-User-Lizenzen für Unterrichtsräume oder Übungslabors benötigen

Bildungslizenzen dürfen nicht für gewerbliche, berufliche oder andere gewinnorientierte Zwecke verwendet werden. Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).

### 4. Was ist eine qualifizierte Bildungseinrichtung?

„Qualifizierte Bildungseinrichtungen“ sind Lehr- oder Ausbildungsanstalten, die von einer zuständigen Behörde auf Kommunal-, Bezirks-, Provinz-, Kantons-, Landes-, Bundes- oder nationalstaatlicher Ebene anerkannt sind und deren primärer Zweck im Unterricht eingeschriebener Schüler und Studenten besteht. Dazu zählen u. a. bestimmte weiterführende Schulen, berufsbildende Schulen, Universitäten und Fachhochschulen.

Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).

## 5. Gilt diese Regelung weltweit?

Ja. Autodesk führt den verpflichtenden Berechtigungsnachweis für den Zugriff auf Autodesk-Produkte mit Bildungslizenz weltweit ein.

## 6. Wie weise ich nach, dass ich für den Zugriff auf Autodesk-Produkte mit einer Bildungslizenz berechtigt bin?

Es gibt drei Methoden, Ihre Berechtigung nachzuweisen. Für alle drei ist die *Erstellung eines Kontos* bzw. die *Anmeldung* bei der Autodesk Education Community erforderlich.

- **Sofortbestätigung:**  
Der Servicepartner von Autodesk, SheerID, gleicht die Daten Ihres Kontos bei Autodesk Account mit jenen ab, die in Ihrer qualifizierten Bildungseinrichtung hinterlegt sind, und bestätigt Ihre Berechtigung umgehend. Dieser Service ist jedoch nicht überall verfügbar.
- **Single Sign-on:**  
Zur Bestätigung Ihrer Berechtigung werden Sie aufgefordert, sich beim Konto Ihrer Bildungseinrichtung anzumelden. Dazu muss die Single-Sign-on-Funktion aktiviert sein.
- **Unterlagenprüfung:**  
Sollte die Sofortbestätigung bzw. das Single Sign-on nicht erfolgreich sein oder nicht zur Verfügung stehen, werden Sie aufgefordert, die Kopie eines von Ihrer Bildungseinrichtung ausgestellten Belegs hochladen, aus dem hervorgeht, dass Sie an einer qualifizierten Bildungseinrichtung studieren oder arbeiten.

**Anmerkung:** Die Informationen, die Sie bei Erstellung Ihres Kontos bei Autodesk Account angeben, müssen mit den Informationen übereinstimmen, die bei Ihrer qualifizierten Bildungseinrichtung hinterlegt sind.

## 7. Meine Bildungseinrichtung steht nicht auf der Liste der verfügbaren qualifizierten Bildungseinrichtungen. Was kann ich tun?

Wenn Ihre Bildungseinrichtung nicht aufgelistet ist, füllen Sie bitte das Antragsformular zum Hinzufügen einer Einrichtung aus. Ihre Angaben werden anschließend manuell überprüft. Wenn die Überprüfung positiv ausfällt, wird Ihre Bildungseinrichtung einer Liste von qualifizierten Bildungseinrichtungen hinzugefügt. Dies dauert in der Regel etwa 30 Tage.

Bitte melden Sie sich nach 30 Tagen erneut bei der Autodesk Education Community an und sehen Sie nach, ob Ihre Bildungseinrichtung in die Liste der qualifizierten Einrichtungen aufgenommen wurde.

## 8. Was ist bei der Unterlagenprüfung zu beachten?

Das bereitgestellte Dokument muss folgende Angaben enthalten:

- Ihren vollständigen bürgerlichen Namen
- den Namen der Bildungseinrichtung, bei der Sie eingeschrieben oder beschäftigt sind
- ein Ausstellungsdatum im laufenden Semester bzw. innerhalb der letzten drei Monate

Beispielunterlagen zur Erbringung des Berechtigungsnachweises (alle Dokumente müssen die oben aufgeführten Angaben enthalten):

- Einschreibe- oder Immatrikulationsbestätigung
- Inskriptions- oder Kursanmeldebestätigung
- Schüler- oder Studierendenausweis (kein Foto erforderlich, kann bei Bedarf entfernt werden; verpflichtend sind die Daten)
- Offizielles Schreiben der Bildungseinrichtung (eine Mustervorlage finden Sie [hier](#))
- Studienbuch
- Mitarbeiterausweis oder Link zur Mitarbeiterliste auf der Website der Bildungseinrichtung (kein Foto erforderlich, kann bei Bedarf entfernt werden)

Anmerkung: Sobald Sie die Unterlagenprüfung auswählen, haben Sie 14 Tage Zeit, die erforderlichen Unterlagen hochzuladen. Nach Ablauf dieser 14 Tage erlischt die Gültigkeit Ihres Antrags und Sie erhalten keinen Zugang zu neuen Autodesk-Bildungslizenzen über die Autodesk Education Community.

## 9. Wie lange dauert die Überprüfung meiner Berechtigung für den Zugriff auf Autodesk-Produkte mit einer Bildungslizenz?

Die Überprüfung dauert je nach Verfahren und Region unterschiedlich lang. Erfahrungsgemäß müssen Sie in etwa mit folgenden Wartezeiten rechnen:

- Sofortbestätigung: wenige Sekunden
- Single Sign-on: wenige Sekunden
- Unterlagenprüfung:
  - i. USA: üblicherweise ca. 20 Minuten
  - ii. Außerhalb der USA: üblicherweise bis zu 48 Stunden, möglicherweise aber auch länger

Anmerkung: Sehen Sie immer wieder in Ihrem Junk- oder Spam-Ordner nach.

- Hinzufügungsantrag: üblicherweise bis zu 30 Tage

10. **Wer überprüft die Berechtigung?**

Die Überprüfung erfolgt durch SheerID, einem Servicepartner von Autodesk.

Häufig gestellte Fragen zu SheerID:

[Häufig gestellte Fragen für Schüler und Studierende](#)

[Häufig gestellte Fragen für Lehrkräfte](#)

11. **Wo erhalte ich nähere Informationen zu den Datenschutz- bzw. Datenerfassungs- und Datenverarbeitungspraktiken von Autodesk?**

Diese Informationen finden Sie in der [Autodesk-Datenschutzerklärung](#).

12. **Ich habe einen Antrag gestellt und warte auf die Bestätigung meiner Berechtigung. Wie kann ich in der Zwischenzeit auf Autodesk-Software zugreifen?**

Bitte haben Sie ein wenig Geduld, Sie werden in Kürze eine Antwort bezüglich Ihrer Berechtigung erhalten. Wenn Sie dringenden Zugang zu einer Software von Autodesk benötigen und über 18 Jahre alt sind, können Sie eine [Testversion herunterladen](#) und diese 30 Tage lang kostenlos nutzen.

13. **Meine Berechtigung wurde bestätigt. Wie kann ich jetzt auf die Autodesk-Software zugreifen?**

Nachdem Ihre Berechtigung bestätigt wurde, können Sie sich bei der Autodesk Education Community anmelden und die benötigten Autodesk-Bildungslizenzen herunterladen.

14. **Wie lange bleibt meine Berechtigung gültig?**

Ihre Berechtigung bleibt für ein (1) Jahr ab dem Bestätigungsdatum gültig.

15. **Muss ich jedes Mal meine Berechtigung nachweisen, wenn ich auf Softwareprodukte von Autodesk zugreifen möchte?**

Nein. Vorausgesetzt, Ihre Berechtigung ist nach wie vor gültig (sie erlischt ein Jahr nach der letzten Berechtigungsbestätigung), müssen Sie Ihre Berechtigung nicht erneut nachweisen, um über die Autodesk Education Community Zugang zu Autodesk-Produkten mit Bildungslizenz zu erhalten.

16. **Die einjährige Gültigkeit meiner Berechtigung ist abgelaufen. Kann ich sie verlängern?**

Ja, sofern sich an Ihrer Situation nichts geändert hat und Sie immer noch Anspruch haben. Melden Sie sich bei Ihrem Autodesk Education-Konto an und starten Sie ein neues Überprüfungsverfahren.

**17. Mein Antrag wurde abgelehnt, aber ich glaube, dass ein Fehler vorliegt. An wen kann ich mich wenden?**

Bitte wenden Sie sich direkt an unseren Servicepartner SheerID unter [customerservice@sheerID.com](mailto:customerservice@sheerID.com). Dort hilft man Ihnen gerne weiter.

**18. Mein Antrag wurde abgelehnt, aber ich glaube, dass für mich oder die Organisation, für die ich arbeite, trotzdem ein Anspruch auf kostenlose Autodesk-Produktlizenzen bestehen könnte. Welche Möglichkeiten gibt es?**

Dies sind die weiteren Möglichkeiten:

- Für Non-Profit-Organisationen, gemeinnützige Einrichtungen oder Büchereien: Möglicherweise haben Sie Anspruch auf Teilnahme am [Autodesk Donation Program](#).
- Für Non-Profit-Organisationen, Start-ups oder Unternehmer, die mittels Designtechnologie Lösungen für Umwelt- und Gesellschaftsprobleme entwickeln: Möglicherweise haben Sie Anspruch auf Teilnahme am [Technology Impact Program](#).

**19. Mein Antrag wurde abgelehnt, deswegen möchte ich ein kommerziell lizenziertes Abonnement erwerben. Wie gehe ich dazu am besten vor?**

Abonnements können direkt bei Autodesk oder bei einem Fachhändler erworben werden. In beiden Fällen erhalten Sie die erwartete Leistung und Zuverlässigkeit sowie Zugang zu den neuesten Funktionen, Sicherheitsupdates und mehr. [Abonnieren](#)

**20. Ich habe eine Frage zur Berechtigungsüberprüfung, die hier noch nicht beantwortet wurde. An wen wende ich mich?**

Bitte wenden Sie sich direkt an unseren Servicepartner SheerID unter [customerservice@sheerID.com](mailto:customerservice@sheerID.com). Dort hilft man Ihnen gerne weiter.

\* Kostenlose Autodesk-Software und/oder cloudbasierte Services unterliegen der Annahme und Einhaltung der Bedingungen des [Softwarelizenzvertrags bzw. der Nutzungsbedingungen](#) der Software bzw. der cloudbasierten Services. Software-Produkte und cloudbasierte Services, die einer Bildungslizenz bzw. einem entsprechenden Abonnement unterliegen, dürfen ausschließlich für [Bildungszwecke](#) eingesetzt und nicht für gewerbliche, berufliche oder andere gewinnorientierte Zwecke verwendet werden.

Autodesk, das Autodesk-Logo und Tinkercad sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken oder Marken von Autodesk, Inc. und/oder seiner Tochterunternehmen bzw. verbundenen Unternehmen. Alle anderen Marken, Produktnamen und Kennzeichen gehören ihren jeweiligen Inhabern. Autodesk behält sich vor, Produkt- und Service-Angebote sowie Spezifikationen und Preise jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Alle Angaben ohne Gewähr. © 2020 Autodesk, Inc. Alle Rechte vorbehalten.